

# Vertrag über die Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten (Auftragsverarbeitungsvereinbarung – „AVV“) gemäß Art. 28 DSGVO

## § 1 Gegenstand der AVV

- (1) Vertragsbestandteil ist die Nutzung der, von der AVANTO VR Solutions über die Domains cms.feelestate.com und www.panocreator.com bereitgestellten online Applikationen (im Folgenden „Software“ genannt).
- (2) Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung („AVV“) wird zwischen der AVANTO VR Solutions GmbH, (nachstehend „Auftragsverarbeiter“ genannt) und dem Kunden (nachstehend „Auftraggeber“ genannt) geschlossen. Der Kunde ist hierbei die Person, welche in den Stammdaten der Software eingetragen ist. Gemeinsam werden der Auftragsverarbeiter und der Auftraggeber nachstehend als die „Parteien“ bezeichnet.
- (3) Diese AVV ergänzt den zwischen den Parteien geschlossenen Leistungsvertrag auf Basis der aktuell geltenden AGB des Auftragsverarbeiters (nachstehend „Hauptvertrag“ genannt). Aus dem Hauptvertrag ergeben sich Gegenstand und Dauer sowie Art und Zweck der Verarbeitung.

## § 2 Rechte und Pflichten des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber stellt die Daten dem Auftragsverarbeiter über die vom Auftraggeber eingesetzte Software durch Eingabe über Formulare bzw. Uploads oder telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung bzw. ermöglicht die Verarbeitung der Daten durch den Auftragsverarbeiter. Sämtliche Daten, die der Auftraggeber über die Felder in den Formularen einträgt, werden nach dem Betätigen des „Absenden“ - oder „Speichern“ - Buttons über das Verschlüsselungsprotokoll Secure Sockets Layer (SSL) über eine verschlüsselte Verbindung in die Software des Auftragsverarbeiters übertragen.
- (2) Der Auftraggeber bleibt als „Verantwortlicher“ i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO Herr der Daten. Er ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an den Auftragsverarbeiter sowie für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung verantwortlich. Er ist außerdem verantwortlich für die Beurteilung der Zulässigkeit der Datenverarbeitung sowie für die Wahrung der Rechte der Betroffenen.
- (3) Die Weisung ist die auf einen bestimmten datenschutzmäßigen Umgang (zum Beispiel Anonymisierung, Sperrung, Löschung, Herausgabe) des Auftragsverarbeiters mit personenbezogenen Daten gerichtete Anordnung des Auftraggebers. Die Weisungen des Auftraggebers sind schriftlich, per online Formular oder per E-Mail zuerteilen.

- (4) Der Umgang mit den Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen und nach Weisung des Auftraggebers. Der Auftraggeber hat das Recht, Weisungen über Art, Umfang und Verfahren der Datenverarbeitung zu erteilen. Die Weisungen werden anfänglich durch den Hauptvertrag und die AVV festgelegt und können vom Auftraggeber danach in Schriftform oder in Textform (E-Mail) an die vom Auftragsverarbeiter bezeichnete Stelle durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung). Änderungen des Verarbeitungsgegenstandes und Verfahrensänderungen sind gemeinsam abzustimmen und zu dokumentieren. Weisungen, die im Vertrag nicht vorgesehen sind, werden als Antrag auf Leistungsänderung behandelt.
- (5) Weisungen sind vom Auftraggeber an den Auftragsverarbeiter, z. Hd. Claudio Schröder, Otto-Lilienthal-Str. 16A, 28199 Bremen oder per E-Mail (in Textform) an support@feelestate.com oder eine neue, schriftlich mitgeteilte E- Mailadresse, zu richten. Mündlich erteilte Weisungen sind unverzüglich schriftlich oder in Textform zu bestätigen. Zur Weisung befugt ist die in der Applikation als Ansprechpartner für Datenschutz benannte Person. Bei einem Wechsel oder einer längerfristigen Verhinderung des Ansprechpartners ist dem Auftragsverarbeiter unverzüglich in den Stammdaten der Software ein Nachfolger bzw. der Vertreter einzutragen.
- (6) Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, die Durchführung von Weisungen, die seiner Meinung nach gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstoßen, solange auszusetzen, bis sie durch den Verantwortlichen beim Auftraggeber schriftlich bestätigt oder geändert werden. Im Falle der Aussetzung einer Weisung hat er den Auftraggeber über den Verstoß der Weisung gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen zu informieren. Eine Mitteilung erfolgt an denjenigen Mitarbeiter des Auftraggebers, der die Weisung erteilt hat. Die Mitteilung erfolgt in Textform (E-Mail).
- (7) Der Auftraggeber kann die Einhaltung der Vorschriften zum Datenschutz und der vertraglichen Vereinbarung durch den Auftragsverarbeiter kontrollieren, insbesondere durch die Einholung von Auskünften, die Einsichtnahme in die gespeicherten Daten und die Datenverarbeitungsprogramme beim Auftragsverarbeiter. Er darf das Ergebnis der Kontrollen dokumentieren.
- (8) Der Auftraggeber kann die Kontrollen selbst durchführen oder durch einen beauftragten Dritten durchführen lassen. Der Auftragsverarbeiter ist entsprechend zur Auskunft und Mitwirkung verpflichtet. Kontrollen vor Ort beim Auftragsverarbeiter können nach gemeinsamer Absprache zwischen den Parteien zu den üblichen Bürozeiten des Auftragsverarbeiters stattfinden. Hierbei achtet der Auftraggeber darauf, dass er den üblichen Betrieb des Auftragsverarbeiters soweit durch die Kontrollmaßnahmen nicht beeinträchtigt. Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Auftraggeber insbesondere bei Datenschutzkontrollen durch die Aufsichtsbehörde, soweit es sich um die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Vereinbarung handelt, und setzt Anforderungen der Aufsichtsbehörde in Abstimmung mit dem Auftraggeber unverzüglich um.
- (9) Bei Kontrollen des Auftraggebers vor Beginn der Datenverarbeitung und während der Laufzeit der AVV stellt der Auftragsverarbeiter sicher, dass sich der Auftraggeber von der Einhaltung der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen überzeugen kann. Hierzu weist der Auftragsverarbeiter dem Auftraggeber auf Anfrage die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO nach. Dabei kann der Nachweis der Umsetzung solcher Maßnahmen,

die nicht nur den konkreten Auftrag betreffen, auch durch Vorlage eines aktuellen Testats, von Berichten oder Berichtsauszügen unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditoren, Qualitätsauditoren) oder einer geeigneten Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit (z.B. nach BSI-Grundschutz) erbracht werden.

- (10) Die Kosten für alle Kontrollmaßnahmen hat der Auftraggeber zu tragen. Zu den Kosten zählen auch die Aufwände, die dem Auftragsverarbeiter auf Grund der durchzuführenden Kontrollen entstehen. Hiervon ausgenommen sind Aufwände, die für eine optionale Nachweiserbringung in Form von Testaten, von Berichten oder Berichtsauszügen unabhängiger Instanzen oder einer geeigneten Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit anfallen. Kontrollmaßnahmen sind vor ihrer Durchführung hinsichtlich der Art und Weise sowie den zu erwartenden Aufwänden zwischen den Parteien abzustimmen.
- (11) Der Auftraggeber hat den Auftragsverarbeiter unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er bei der Prüfung Fehler oder Unregelmäßigkeiten bzgl. datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellt.

## § 3 Pflichten des Auftragsverarbeiters

- (1) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet die folgenden Daten im Auftrag des Auftraggebers bzw. die Möglichkeit, dass der Auftragsverarbeiter Zugriff auf folgende personenbezogene Daten hat, kann nicht ausgeschlossen werden:
  - **Datenarten:** Namen, Adressen, Telefonnummern und sonstige Kontaktdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten, Zahlungsdaten, Inhaltsdaten und sonstige leistungsrelevante Kundendaten des Auftraggebers.
  - **Betroffenekreis:** Betroffene sind Kunden, Vertragspartner und Mitarbeiter des Auftraggebers.
- (2) Der Auftragsverarbeiter bestätigt, dass ihm die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften bekannt sind. Er beachtet die Grundsätze ordnungsgemäßer Datenverarbeitung und gewährleistet, dass er seinen Pflichten nach Art. 32 Abs. 1 d DSGVO nachkommt, ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung einzusetzen.
- (3) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet die Daten ausschließlich wie vertraglich vereinbart oder wie vom Auftraggeber angewiesen, es sei denn der Auftragsverarbeiter ist gesetzlich zu einer bestimmten Verarbeitung verpflichtet. Sofern solche gesetzlichen Verpflichtungen für ihn bestehen, teilt der Auftragsverarbeiter diese dem Auftraggeber vor der Verarbeitung mit, es sei denn, die Mitteilung ist ihm gesetzlich verboten.
- (4) Der Auftragsverarbeiter ist nicht befugt, die ihm überlassenen Daten an Dritte weiterzugeben, sofern dies nicht zur Erbringung der vereinbarten Leistungen unbedingt erforderlich ist. Kopien und Duplikate der Daten bedürfen der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers. Hiervon ausgenommen sind Sicherungskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, deren Speicherung im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

- (5) Der Auftragsverarbeiter nennt dem Auftraggeber seinen Datenschutzbeauftragten als Ansprechpartner für im Rahmen dieses Vertrages anfallende Datenschutzfragen. Ein Wechsel dieser Kontaktperson wird dem Auftraggeber unverzüglich mitgeteilt.
- (6) Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich bei der Datenverarbeitung das Datengeheimnis, das Sozialgeheimnis nach § 35 Abs. 1 SGB I sowie das Fernmeldegeheimnis nach § 88 TKG zu wahren, die bei der Datenverarbeitung beschäftigten Personen bei der Aufnahme ihrer Beschäftigung auf das Datengeheimnis zu verpflichten und sie entsprechend zu unterrichten. Die Verpflichtung gilt auch 5 Jahre nach Beendigung der AVV fort.
- (7) Der Auftragsverarbeiter gewährleistet, dass es den mit der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers befassten Mitarbeitern und anderen für den Auftragsverarbeiter tätigen Personen untersagt ist, die Daten außerhalb der Weisung zu verarbeiten. Außerdem gewährleistet der Auftragsverarbeiter, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Diese Vertraulichkeits- und Verschwiegenheitsverpflichtung besteht auch nach Beendigung des Hauptvertrages und der AVV fort.
- (8) Der Auftragsverarbeiter informiert den Auftraggeber unverzüglich, wenn ihm Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten des Auftraggebers bekannt werden oder in Fällen von Unregelmäßigkeiten bei der Auftragsverarbeitung, schwerwiegenden Betriebsstörungen und bei Verdacht auf Datenschutzverletzungen.
- (9) Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich, den Auftraggeber nach Möglichkeit auf der Basis der ihm zur Verfügung stehenden Informationen mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei zu unterstützen, seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der in Kapitel III der DSGVO genannten Rechte der betroffenen Person nachzukommen und die in Art. 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten einzuhalten. Der Auftragsverarbeiter informiert den Auftraggeber außerdem unverzüglich über jegliche Kommunikation der Aufsichtsbehörden (z.B. Anfragen, Mitteilung von Maßnahmen oder Auflagen) gegenüber dem Auftragsverarbeiter im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung unter dieser AVV. Auskünfte an Dritte, auch an Aufsichtsbehörden, darf der Auftragsverarbeiter nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch und in Abstimmung mit dem Auftraggeber erteilen. Zwingende gesetzliche Auskunfts- und Herausgabepflichten des Auftragsverarbeiters bleiben unberührt.
- (10) Der Auftragsverarbeiter berichtigt, sperrt oder löscht die Vertragsgegenständlichen Daten auf Weisung des Auftraggebers, wenn dies vom Weisungsrahmen umfasst ist. Ist eine datenschutzkonforme Löschung oder eine entsprechende Einschränkung der Datenverarbeitung nicht möglich, übernimmt der Auftragsverarbeiter die datenschutzkonforme Vernichtung von Datenträgern und sonstigen Materialien auf Grundlage einer Einzelbeauftragung auf Kosten des Auftraggebers oder gibt diese Datenträger an den Auftraggeber zurück.
- (11) Nach Abschluss der vertraglichen Arbeiten oder früher nach Aufforderung durch den Auftraggeber – spätestens mit Beendigung der Leistungsvereinbarung – hat der Auftragsverarbeiter sämtliche in seinen Besitz gelangte Unterlagen, erstellte Verarbeitungsergebnisse sowie Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem

Auftragsverhältnis stehen, dem Auftraggeber auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht löschen bzw. zu vernichten. Gleiches gilt für Test- und Ausschussmaterial. Das Protokoll der Löschung ist auf Anforderung vorzulegen. Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragsverarbeiter entsprechend der jeweiligen Aufbewahrungsfristen (HGB, AO) über das Vertragsende hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Auftraggeber übergeben.

- (12) Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftraggebers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, verpflichtet sich der Auftragsverarbeiter im Rahmen seiner Möglichkeiten den Auftraggeber bei der Abwehr des Anspruchs zu unterstützen. Die dadurch entstehenden Kosten, hat der Auftraggeber zu tragen.
- (13) Der Auftragsverarbeiter weist dem Auftraggeber die Einhaltung der in diesem Vertrag niedergelegten datenschutzrechtlichen Pflichten mit geeigneten Mitteln nach. Er erstellt und führt ein Verzeichnis zu allen Kategorien der von ihm im Auftrag des Auftraggebers durchgeführten Tätigkeiten mit den Pflichtvorgaben des Art. 32 Abs. 2 DSGVO.

## § 4 Anfragen betroffener Personen

- (1) Die Rechte der durch die Datenverarbeitung beim Auftragsverarbeiter betroffenen Personen sind gegenüber dem Auftraggeber geltend zu machen. Er ist verantwortlich für die Wahrung dieser Rechte. Wendet sich eine betroffene Person mit Forderungen zur Berechtigung, Löschung oder Auskunft an den Auftragsverarbeiter, verweist dieser die betroffene Person an den Auftraggeber, sofern eine Zuordnung an den Auftraggeber anhand der Angaben der betroffenen Person möglich ist. Der Auftragsverarbeiter leitet den Antrag der betroffenen Person unverzüglich an den Auftraggeber weiter.
- (2) Der Auftragsverarbeiter haftet nicht, wenn das Ersuchen der betroffenen Person vom Auftraggeber schuldhaft nicht, nicht richtig oder nicht fristgerecht beantwortet wird.

## § 5 Technische und Organisatorische Maßnahmen

- (1) Der Auftragsverarbeiter wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er wird technische und organisatorische Maßnahmen treffen, die den Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (Art. 32 DSGVO) genügen. Der Auftragsverarbeiter hat technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung dauerhaft sicherstellen. Die Datenverarbeitung findet insbesondere auf IT-Systemen statt, die diesen Anforderungen entsprechen. In diesem Rahmen gewährleistet der Auftragsverarbeiter dem Auftraggeber, die Umsetzung aller Maßnahmen gemäß Anhang 1 dieser AVV.
- (2) Die für den Schutz der verarbeiteten Daten maßgeblichen Entscheidungen im

Hinblick auf Maßnahmen, Verfahren und Organisation werden dem Auftraggeber vorab mitgeteilt. Dem Auftraggeber sind diese Maßnahmen bekannt und er trägt die Verantwortung dafür, dass diese für die Risiken der zu verarbeitenden Daten ein angemessenes Schutzniveau bieten.

- (3) Die Datensicherheitsmaßnahmen können der technischen und organisatorischen Weiterentwicklung entsprechend angepasst werden, solange das hier vereinbarte Niveau nicht unterschritten wird. Zur Aufrechterhaltung der Informationssicherheit erforderliche Änderungen hat der Auftragsverarbeiter unverzüglich umzusetzen. Änderungen sind dem Auftraggeber unverzüglich mitzuteilen. Wesentliche Änderungen sind zwischen den Parteien zu vereinbaren.

## § 6 Subunternehmer

- (1) Der Auftraggeber stimmt einer Beauftragung von Subunternehmern zu.
- (2) Ein zustimmungsbedürftiges Subunternehmerverhältnis liegt vor, wenn der Auftragsverarbeiter weitere Auftragsverarbeiter mit der ganzen oder einer Teilleistung der im Hauptvertrag vereinbarten Leistung beauftragt, auf die vorliegende AVV Anwendung findet.
- (3) Über die bestehenden Unterbeauftragungsverhältnisse informiert der Auftragsverarbeiter über die Webseite [www.avanto-vr.com/datenschutz](http://www.avanto-vr.com/datenschutz). Bei einer Änderung der Subunternehmer informiert der Auftragsverarbeiter den Auftraggeber per E-Mail. Der Auftragsverarbeiter gewährleistet, dass bei einer Änderung der Unterbeauftragungsverhältnisse das Datenschutzniveau mindestens gehalten, wenn nicht sogar verbessert wird. Der Auftraggeber kann der Änderung innerhalb einer Frist von zwei Wochen aus wichtigem Grund gegenüber dem Auftragsverarbeiter widersprechen. Erfolgt kein Widerspruch innerhalb der Frist gilt die Zustimmung zur Änderung als erteilt.
- (4) Subunternehmer gelten nicht als „Dritte“ im Sinne dieser Vereinbarung.
- (5) Die Datenübertragung zum Subunternehmer erfolgt per SSL Verschlüsselung.
- (6) Die Verarbeitung der Daten beim Subunternehmer erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vom Auftraggeber beauftragten Leistung.
- (7) Der Auftragsverarbeiter hat die vertraglichen Vereinbarungen mit den Subunternehmern so zu gestalten, dass sie den Datenschutzbestimmungen im Vertragsverhältnis zwischen Auftraggeber und Auftragsverarbeiter entsprechen. Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, die Einhaltung dieser Bestimmungen regelmäßig zu kontrollieren.
- (8) Bei der Unterbeauftragung sind dem Auftraggeber Kontroll- und Überprüfungsrechte entsprechend dieser Vereinbarung und des Art. 32 DSGVO beim Subunternehmer einzuräumen. Dies umfasst auch das Recht des Auftraggebers, vom Auftragsverarbeiter, auf schriftliche Anforderung, Auskunft über den wesentlichen Vertragsinhalt und die Umsetzung der datenschutzrelevanten Verpflichtungen im Subunternehmerverhältnis, erforderlichenfalls durch Einsicht in die relevanten Vertragsunterlagen, zu erhalten.

- (9) Die Aufwände (Kosten), die eine solche Kontrolle verursachen, werden vom Auftraggeber getragen. Art und Weise der Kontrollmaßnahmen beim Subunternehmer sowie deren Umfang und der zu erwartende Aufwand (Kosten) ist vorab mit dem Auftragsverarbeiter gesondert zu verabreden.
- (10) Soweit der Auftragsverarbeiter zur Erfüllung der Vertragspflichten aus dem Hauptvertrag mit dem Auftraggeber sich den Leistungen von ADACOR Hosting oder Amazon Web Services bedient, macht sich der Auftragsverarbeiter die seitens ADACOR Hosting oder Amazon Web Services getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO zu eigen. Die Kontrollrechte des Auftraggebers hierzu richten sich nach § 2 der AVV.

## § 7 Vertragsdauer und Kündigung

- (1) Die Laufzeit dieser AVV richtet sich nach der Laufzeit des Hauptvertrages, sofern sich aus den Bestimmungen dieser AVV nicht darüber hinausgehende Verpflichtungen ergeben.
- (2) Es ist den Parteien bewusst, dass ohne Vorliegen eines gültigen AV-Vertrages z. B. bei Beendigung des vorliegenden Vertragsverhältnisses, keine (weitere) Auftragsverarbeitung durchgeführt werden darf.
- (3) Beide Parteien können die AVV mit einer Frist von 1 (einem) Monat kündigen.
- (4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Der Auftraggeber kann diese AVV insbesondere dann außerordentlich und ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn ein schwerwiegender Verstoß des Auftragsverarbeiters gegen Datenschutzvorschriften oder die Bestimmungen dieser AVV vorliegt.
- (5) Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

## § 8 Haftung

Die Haftung des Auftragsverarbeiters gegenüber dem Auftraggeber für schuldhaftes Verletzen dieser AVV regelt sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für sämtliche durch nicht mehr als einfach fahrlässiges Verhalten verursachten Verluste und Schäden wird auf maximal den Betrag aus der Summe der Nutzungsentgelte des betreffenden Kundenkontos für die Leistungen des Auftragsverarbeiters innerhalb der letzten 12 Monate begrenzt. Werden auf Seiten des Auftraggebers durch einen wesentlichen Ausfall nachweisbare Kosten verursacht, die nicht vermeidbar sind, erstattet die AVANTO VR Solutions GmbH diese Kosten bis zu einer maximalen Höhe von 1.500 Euro (zzgl. MwSt.).

## § 9 Sonstiges

- (1) Soweit diese Vereinbarung vor dem 25.05.2018, und damit vor dem Wirksamwerden der DSGVO abgeschlossen wurde, sind sich die Parteien einig, dass bis zu diesem Zeitpunkt das jeweils national geltende Datenschutzrecht entsprechend anzuwenden ist.
- (2) Sollte das Eigentum des Auftraggebers beim Auftragsverarbeiter durch Maßnahmen Dritter (etwa durch Pfändung oder Beschlagnahme), durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse gefährdet werden, so hat der Auftragsverarbeiter den Auftraggeber unverzüglich zu verständigen. Der Auftragsverarbeiter wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber als Verantwortlichem im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung liegen.
- (3) Nebenabreden sind nicht getroffen worden. Änderungen und Ergänzungen dieser AVV und all ihrer Bestandteile bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abänderung des Schriftformerfordernisses selbst.
- (4) Die Einrede des Zurückbehaltungsrechts i.S.v. § 273 BGB wird hinsichtlich der verarbeiteten Daten und der zugehörigen Datenträger ausgeschlossen.
- (5) Es gilt deutsches Recht.
- (6) Gerichtsstand ist Bremen.
- (7) Sollten einzelne Teile dieser AVV unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit dieser AVV im Übrigen nicht.

### BITTE HIER AUSFÜLLEN (KUNDE):

Firma:		
Anrede:	Vorname:	Nachname:
Kundennummer:		

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich den Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung personenbezogener Daten als Zusatz zu dem mit der AVANTO VR Solutions GmbH geschlossenen Leistungsvertrag (Hauptvertrag).

-----  
- Ort, Datum -

-----  
- Unterschrift Kunde -

Bremen, d. 25.05.2018

-----  
- Ort, Datum -

  
-----  
- Signatur AVANTO VR Solutions GmbH -  
AVANTO VR Solutions GmbH  
Oskar-Wilhelm-Str. 16A  
28159 Bremen  
phone + 49 421 6966 710



## ANHANG 1

### GETROFFENE MASSNAHMEN AVANTO VR Solutions GmbH

#### 1. ZUGANGSKONTROLLE

Es ist zu verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten genutzt werden können.

##### **Getroffene Maßnahmen zur Zugangskontrolle:**

- Zugriff auf IT-Systeme ist grundsätzlich nur über passwortgeschützte VPN, IPSec, SSH, SFTP, SSL/TLS Verbindungen (verschlüsselte, authentifizierte Verbindungen) möglich.
- Jedes IT-System ist durch Firewalls sowie Benutzername und Passwort und/oder Client-Zertifikate vor unberechtigten Zugriffen geschützt. Zugriffe auf die IT-Systeme werden im Access-Log protokolliert und nach Projektanforderung aufbewahrt.

#### 2. ZUGRIFFSKONTROLLE

Es ist zu gewährleisten, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können.

##### **Getroffene Maßnahmen zur Zugriffskontrolle:**

- Alle Dienste (Konsole, Datenbanken, Webserver) werden in Form von Log-Files protokolliert. Benutzer, die personenbezogene Daten verarbeiten, erhalten keinen schreibenden Zugriff auf die Logfiles.
- Nicht benötigte Dienste, Ports und Accounts werden standardmäßig deaktiviert/gesperrt.

#### 3. WEITERGABEKONTROLLE

Es ist zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transportes oder ihrer Speicherung auf Datenträgern nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welcher Stelle eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist.

##### **Getroffene Maßnahmen zur Weitergabekontrolle:**

- Die Daten der AVANTO VR Solutions GmbH werden ausschließlich in gesicherten Rechenzentren gespeichert.

#### 4. EINGABEKONTROLLE

Es ist zu gewährleisten, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind.

##### **Getroffene Maßnahmen zur Eingabekontrolle**

- Alle Dienste (Konsole, Datenbanken, Webserver) werden in Form von Log-Files protokolliert. Benutzer, die personenbezogene Daten, verarbeiten erhalten keinen schreibenden Zugriff auf die Logfiles. Die Logfiles werden mindestens 6 Monate aufbewahrt.

#### 5. AUFTRAGSKONTROLLE

Es ist zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden können.

##### **Getroffene Maßnahmen zur Eingabekontrolle:**

- Sorgfältige Auswahl der Subunternehmer nach einheitlichen Kriterien (insbesondere auf Datenschutz).
- Vorherige Überprüfung des Subunternehmers und derer getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen.
- Eingesetzte Subunternehmer erhalten ausschließlich solche Daten, die zur Erfüllung der Leistung im Sinne des Auftraggebers erforderlich sind.
- Arbeiten an IT-Systemen werden durch die AVANTO VR Solutions GmbH im Changelog sowie in Systemdokumentationen dokumentiert. Das Changelog wird mindestens 24 Monate aufbewahrt.

#### 6. VERFÜGBARKEITSKONTROLLE

Es ist zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind.

##### **Getroffene Maßnahme zur Verfügbarkeitskontrolle:**

- Sicherungskopien werden in einem anderen Brandabschnitt, entsprechend dem Backup-Konzept, auf Speichersysteme gesichert.
- Es erfolgt ein tägliches Backup aller Kundendaten.

## 7. ZWECKBINDUNGSKONTROLLE

Es ist zu gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können.

### **Maßnahmen zur Zweckbindungskontrolle:**

- Die AVANTO VR Solutions GmbH nimmt ausschließlich die Erfüllung der beauftragten Leistungen durch den Auftraggeber vor.
- Die AVANTO VR Solutions GmbH verpflichtet alle Mitarbeiter, die personenbezogene Daten verarbeiten, auf das Datengeheimnis, das Telekommunikationsgeheimnis nach § 88 TKG sowie das Sozialgeheimnis nach § 35 Abs. 1 SGB I und sorgt für eine entsprechende Unterweisung dieser Mitarbeiter.

## AKTUALISIERUNGEN / VERBESSERUNGEN

Die genannten Maßnahmen werden regelmäßig unter Berücksichtigung der einschlägigen technischen Richtlinien und Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik überprüft sowie an die sich ändernden bzw. erweiternden IT-Strukturen und geänderten Schutzbedürfnisse und Gefährdungen angepasst.